

Customer First 2.0 –

Onze 5 servicebeloften voor nóg meer commitment!

1

Gereduceerde service- & onderdeelprijzen



2

World-Class Spindel-Service



NIEUW

3

Meer service-experts, snellere hulp



NIEUW

4

Fabriekskwaliteit met DMG MORI Service Plus



5

Directe hulp dankzij Netservice 4.0



NIEUW

Nog sneller tegen eerlijke prijzen.
Dat beloven we u!

1

DMG MORI SERVICE- & ONDERDEELPRIJZEN



NIEUW VAST VOORRIJTARIEF EN BESTE PRIJZEN

Gereduceerde service- & onderdeelprijzen dankzij het nieuwe vaste voorrijtarief en de **beste-prijs-garantie*** op onze originele reserveonderdelen.

- » **Reductie van de service- & onderdeelprijzen**

*Info onder bestprice-sparesparts.dmgmori.com

2

DMG MORI SPINDEL-SERVICE



WORLD-CLASS SPINDEL-SERVICE

Meer dan **96 % spindel-beschikbaarheid voor onmiddellijke levering** In het andere geval repareren wij uw spindel binnen 6 dagen. Als we later leveren, is de **reparatie kosteloos**. Dat beloven we u!

- » **Spindelreparatie > 6 dagen
= geen reparatiekosten***

*Geldt alleen bij aanvraag van een vervangende spindel en een reparatietijd van meer dan 6 dagen vanaf demontage. Exclusief transport en montage.

DMG MORI LifeCycle Services

Customer First 2.0



Nu nog meer commitments!

” Wij hebben onze servicebelofte voor u nogmaals uitgebreid. Wij beloven niet alleen eerlijke prijzen, maar ook nóg snellere service. Dat is mogelijk dankzij meer dan 2.500 service-experts, een groot personeelsoffensief en nieuwe producten. Stel ons op de proef! “

Neem contact met ons op –
Onze verkoop- en serviceteam staan graag tot uw beschikking!

Wij staan 24 uur per dag voor u klaar.

 +31 (0) 20 200 81 83

 +32 (0) 2 200 6252

3

DMG MORI BESCHIKBAARHEID



MEER SERVICE-EXPERTS, SNELLERE HULP

Uw claim is onze verplichting. Meer dan 2.500 service-experts zorgen voor snelle hulp. Dat beloven we u!

- » **In 2017 nemen wij in Europa nog eens 100 servicemedewerkers in dienst**

4

DMG MORI SERVICE *PLUS*



ONZE PREVENTIEVE SERVICE VOOR UW PRODUCTIVITEIT!

Staat voor aantrekkelijke onderhouds- en inspectiecontracten en voor scholingen die uw bedrijfskosten gegarandeerd zullen verminderen.

- » **20 % prijsvoordeel tegenover afzonderlijke boekingen**

DMG MORI NETSERVICE 4.0



ONMIDDELLIJKE HULP DANKZIJ NETSERVICE 4.0

Probleemoplossingen omvangrijker en veiliger dan ooit. DMG MORI NetService 4.0 is de remote-service van morgen.

- » Per remote diagnose analyseren wij 85% van alle problemen en lossen die op

Wij verlengen onze onderhoudsintervallen van 2.000 tot 4.000 bedrijfsuren!

Dankzij de permanente **kwaliteitsverbetering van onze machines** kunnen wij de onderhoudsintervallen bij DMG MORI machines verlengen. Voor u wil dat zeggen: **geringere lifecycle-kosten, minder stilstandtijden en nog beter planbaar onderhoud.**

MAINTENANCE PLUS – AANTREKKELIJKE ONDERHOUDSCONTRACTEN

Profiteer van wel **20 % besparing** met onze onderhoudscontracten.

Uw voordelen

- + Minder lifecycle-kosten van uw machine
- + Minder stilstandtijden
- + Beter planbaar onderhoud



Wij staan voor u klaar!

Dicht servicenetwerk, supersnelle reactietijden.

Uiterst gekwalificeerde DMG MORI servicemedewerkers zorgen ervoor dat uw productie zo soepel mogelijk verloopt. Het team van DMG MORI staat u ter plekke als competente partner terzijde.

**Uw plaatselijke servicemanagers staan
altijd graag tot uw beschikking:**



Dico van Ginkel

Area: Nederland

Tel.: +31 (0) 318 55 76 35

dico.van.ginkel@dmgmori.com



Alain De Becker

Area: België

Tel.: +32 (0) 271 21 095

alain.debecker@dmgmori.com



Alle contacten/adressen
van DMG MORI vindt u onder:
locations.dmgmori.com